110 學年度第 2 學期 (2022.2.19--2022.6.18)
教學意見調查統計結果表 - 學生的心得與建議

科號：	11020IEM 560900	修課人數：	34
課程：	全面品質管理(碩專班)	填卷人數：	32
教師：	蘇朝墩	填 卷 率：	94.12 %

學生的心得與建議 Student Comments

1. 蘇教授是工工系最好的老師了 !!!
2. 對老師非常仰慕，內容非常完整，收獲很多！
3. 課程講授時能將聲音加大或是麥克風加大音量。
4. 謝謝老師 老師很用心，可惜了因疫情改為線上。
5. 謝謝老師用心準備豐富的上課內容，及使用各種作業報告及考試來幫助同學學習。
6. 蘇老師非常認真，TQM 真的很實用，不僅方針管理可以用於日常管理，教學內容也可以大量用於醫療相關產業，改善現在醫療環境，且老師真的是非常有實力的冷面笑匠，幽默風趣突然來一個笑話，提升學生們精神呢! 疫情考量之下，若無法實體課程，希望可以用調整配分或是作業方式代替期末考。
7. 老師很專業，只希望可以更詳細清楚的說明期末報告的模式。
8. 蘇老師是一位標準的品質人，上課認真的講解，對於教學的內容很要求，雖然偶爾會穿插一些冷笑話，但也讓上課過程中，可以輕鬆一下。
9. 因職場上非品管部門，對於全面品質管理的知識較缺乏，蘇教授的課有讓人清楚了解全面品質管理的精隨，另外老師散發的氣息就是該領域中專業的品管大師，這門課可說是入門也可說是朝聖，非常謝謝老師的奠定教學。
10. 謝謝老師用心教導。
11. 老師真的是品管大師，帶給我很多品質的觀念，謝謝。
12. (1)課程內容十分豐富，可感受到老師對於教材編撰的用心。 (2)對於未曾接觸過品質管理領域的同學來說，透過上課、作業與小組報告的練習，可充分學習相關基礎知識與工具，非常實用。
13. (1)感謝老師安排邀請業界實務分享演講。受益良多。(2)認同評分方式多元含考試、出席、作業、報告。 (3)作業數量過多，每次作業僅佔 4-5%共 6 次，建議可減少次數並提高每次作業佔分。 (4)建議可提高考試佔分至 40%。
14. 老師會舉實例說明。本學期上課所學內容對我工作實務有很大助益。
15. 老師的課程很有邏輯，老師與 Kano 也很熟很厲害。 幽默風趣，如果重新選指導老師我想選蘇老師!

16. 老師，學生是在職專班學生，學生上完您第一堂的課後，學生真的看到了一位長輩把 Quality 精神內化在自身，學生真的看到一代宗師在講台上教書，這樣講有點浮誇，但學生還是很想這樣跟老師說，這樣寫好像有點狗腿，但如果您能看到，這是學生的光榮；寫太多學生不會加分，您也不會知道學生是哪位，但學生只是很想表達讓老師知道，希望不造成困擾。學生不是品質背景的人，是完全的資工電子背景，品質只知道掛嘴邊，不知道品質的含義，還有其方法等。學生真心很有幸能上老師的課，認真說，在上您的課感悟很深，是種知識、文化及想法吸收與激盪。老師，學生想跟老師補充說明，TQM 的課程內容很棒，可是老師您有時候在課堂上寫的一些額外知識，雖跟本課無關，但學生真的覺得很重要， EX: 老師您曾補充的論文架構，是學生非常受用的資訊。老師，學生有一點點小遺憾，老師您曾在課堂中提及，希望如果可以有互動或課後寄 mail，但，學生有時候看您會覺得像神一般的存在，那個敬重感學生不敢造次，所以忍了很久，只能寫在期末建議，希望像神一般存在的老師您不要太早退休，TQM 這門課真的很棒，很棒，很棒(很重要，所以說三次) 學生 敬上。

17. 修讀了兩門蘇教授的課程，都學到非常多的知識與工具。很謝謝老師用心的備課與教導。我也深深認同老師所說的品質始於教育，終於教育。身為品保工程師，我也會努力一直精進。另外，我也非常喜歡老師的幽默感，希望以後能有機會修習更多老師的課程。

18. 謝謝老師。

19. 內容豐富，老師教學認真。對於投入品管多年的我而言，收穫豐富。

20. 對於全面品質管理的面相有很多，原本在公司的認知的品質管理原來只是其中一部分，原來還可以使用很多不同的工具來制訂製程水準及如何管理。在這門課也有跟許多不同的同學組隊，也相互學習到對方的優點。老師所準備的資料真的很豐富，而且上課也很幽默，講解的也非常清楚。在公司文化的不同我會將 TQM 的精神導入到本公司的生活中，讓每個人都是品質大師。很棒的課程!

21. 收穫滿滿，謝謝老師!